

POLÍTICA DE RESERVAS E CANCELAMENTOS

No *check-in* será solicitado o documento identificativo a todos os elementos que compõem a reserva, pelo que deverão fazer-se acompanhar do mesmo.

No ato de *check-in*, o Hotel reserva-se o direito de solicitar um cartão de crédito para autorização de débito de forma a ter acesso aos pontos de venda (restaurante e bar). A pré-autorização será efetuada no momento em que lhe for entregue a chave do seu quarto.

Garantia de Reserva:

- ▶ A garantia da(s) reserva(s) implica a confirmação da liquidação da(s) mesma(s) através de crédito na nossa conta até à data mencionada.
- ▶ A não confirmação do crédito na nossa conta na data mencionada implicará a anulação imediata da(s) reserva(s).

Para garantir a reserva, deverá ser feito um pagamento referente ao valor da 1ª noite até 05 dias antes da data de entrada. Nos meses de julho, agosto e 1ª quinzena de setembro, o pagamento deverá ser de 50% do valor total da reserva para estadias de 03 ou mais noites antes do respetivo período de cancelamento. No caso de estadias de apenas 01 ou 02 noites, o pagamento para garantia deverá ser da totalidade da reserva.

- ▶ Para reserva(s) no próprio dia ou fora das políticas de cancelamento, deverá facultar os dados de cartão de crédito (número, validade, os 3 dígitos do código de segurança) para débito do valor da garantia da reserva, sendo que esse valor é não reembolsável, **incluindo alterações feitas à reserva inicial.**

Política de Cancelamento:

- ▶ As reservas poderão ser canceladas/anuladas até 05 dias antes da data de entrada, não havendo lugar à cobrança de qualquer penalidade. Nos meses de julho, agosto e 1ª quinzena de setembro, as reservas poderão ser canceladas até 15 dias na condição supracitada.

Se até à Data Limite de Cancelamento Gratuito, não houver qualquer tipo de pagamento, a reserva será automaticamente cancelada.

Em casos omissos ou não tipificados sobre o cancelamento das reservas, o hotel reserva-se o direito de aplicar a cláusula anteriormente mencionada (de acordo com o disposto na convenção celebrada entre APAVT e AHP).

Política referente à acomodação de bebés e crianças:

- ▶ **Berço:** Gratuito
- ▶ **Cama Extra (dos 3 aos 10 anos):** Gratuito
- ▶ **Cama Extra (dos 11 aos 17 anos):** 50% de desconto sobre o valor da tarifa em vigor.

Os nossos alojamentos apenas podem comportar uma cama extra ou um berço. Outras situações, unicamente mediante disponibilidade e consulta prévia.

N/Dados Bancários:

Titular: GREAT DESTINATION SOC TURISMO HOTELARIA SA.

Banco: Millennium BCP

IBAN: PT50-0033-0000-45569853295-05

SWIFT: BCOMPTPL

Agradecemos o envio do comprovativo de transferência para o email reservas@vilapark.com, mencionando a referência do número da reserva. *

*Ao abrigo do Dec. Lei nº 197/2012 de 24 de Agosto, os depósitos de garantia de reservas de alojamento deverão ser alvo de faturação imediata, pelo que, para efeitos de faturação de depósito de garantias agradecemos que, junto com o comprovativo do depósito de garantia, nos envie para o endereço reservas@vilapark.com os dados (Nome, Morada e Número de Identificação Fiscal) para emissão do respetivo documento. O não fornecimento destes dados fará com que a fatura seja emitida por defeito em nome de CONSUMIDOR FINAL.

Informações úteis:

- ▶ **Check-in:** a partir das 16 horas
- ▶ **Check-out:** até às 12 horas
- ▶ **Peq. Almoço:** 07:00 às 10:00
- ▶ **Almoço:** 12:30 às 15:00 (cozinha encerra às 14:30h)
- ▶ **Jantar:** 19:30 às 22:00 (cozinha encerra às 21:30h)
- ▶ **Bar:** 10:30 – 23:00
- ▶ **Estacionamento:** gratuito, mediante disponibilidade
- ▶ **O hotel dispõe de postos de carregamento para carros elétricos**

O Vila Park Nature & Business Hotel dispõe de parque de estacionamento, restaurante, bar, jogos, espaço de leitura, parque infantil e piscina exterior para adultos e crianças.

O Hotel disponibiliza jornais e revistas online nacionais e internacionais gratuitos durante toda a estadia e ainda toalhas gratuitas para uso exclusivo nas nossas piscinas, não podendo as mesmas sair das nossas instalações:

. 01 toalha gratuita por hóspede por estadia – exceto para estadias iguais ou superiores a 3 dias. Nesta situação, é permitida 1 troca de toalha por hóspede de 3 em 3 dias. As restantes toalhas terão um custo de 10€ não reembolsáveis)

Não é permitido o consumo de comida vinda do exterior nas áreas públicas do hotel (bar, restaurante, piscina e zona circundante). Caso se verifique esta situação, será cobrada uma taxa no valor de 20€ por pessoa.